

Verkaufs- und Lieferbedingungen

[1. Geltungsbereich](#)

[2. Vertragspartner](#)

[3. Voraussetzungen](#)

[4. Angebot und Vertragsschluss](#)

[5. Widerrufsbelehrung](#)

[6. Preise und Versandkosten](#)

[7. Abwicklung](#)

[8. Eigentumsvorbehalt](#)

[9. Gewährleistung](#)

[10. Online-Streitbeilegung](#)

1. Geltungsbereich

Die Firma Orchideen Zentrum Wichmann e.K., Tannholzweg 1 - 3, 29229 Celle verkauft zu den nachfolgenden Verkaufs- und Lieferbedingungen Orchideen, Pflanzen und Blumen nebst Zubehör und Accessoires. Alle angebotenen Orchideen stammen aus künstlicher Vermehrung oder wurden vegetativ aus Altbeständen vermehrt und nicht der Natur entnommen; insofern wird praktischer Artenschutz betrieben.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der

Orchideen Zentrum Wichmann e.K.
Geschäftsführer Christian Wichmann
Tannholzweg 1-3
29229 Celle

Handelsregister: Amtsgericht Lüneburg, HRB100716

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 9.00 Uhr bis 16.00 Uhr unter der Telefonnummer 05141-93720 sowie per E-Mail unter info@orchideen-wichmann.de

3. Voraussetzungen

Alle Angebote sind freibleibend, Zwischenverkauf bleibt vorbehalten. Geliefert wird ab einem Mindestbestellwert von 25,00 €. Der gesamte Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum fällig. Bei Lieferungen außerhalb der Bundesrepublik Deutschland behalten wir uns vor, eine Vorauszahlung zu verlangen. Versandt wird in alle Länder der Europäischen Union (EU), in die Schweiz Norwegen und in die Türkei.

4. Angebot und Vertragsausschluss,

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons "Bestellung senden" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit der "E-Mail-Bestätigung" ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

Mit der Bestellung/Auftragserteilung erkennt der Besteller/Verkäufer die Verkaufs- und Lieferungsbedingungen an.

5. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Orchideen Zentrum Wichmann e.K., Tannholzweg 1-3, 29229 Celle, info@orchideen-wichmann.de, Telefon: 05141-93720, Fax: 05141-937210) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass eine Dienstleistung (im Widerrufsrecht werden z.B. Gutscheine wie Dienstleistungen angesehen) während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

? An Orchideen Zentrum Wichmann e.K., Tannholzweg 1-3, 29229 Celle,
info@orchideen-wichmann.de, Fax: 05141-937210

? Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

? Bestellt am (*)/erhalten am (*)

? Name des/der Verbraucher(s)

? Anschrift des/der Verbraucher(s)

? Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

? Datum

() Unzutreffendes streichen.*

6. Preise und Versandkosten

Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der in der Bundesrepublik Deutschland jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer zuzüglich Porto- und Verpackungskosten. Für Sendungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland wird bei einem Bestellwert bis ? 85,00 ein Pauschalbetrag für Porto und Verpackung in Höhe von ? **6,90** erhoben. Ab einem Bestellwert von ? 85,01 wird anteilig ein Betrag von ? 3,90 erhoben, ab einem Bestellwert von ? 125,00 erfolgt die Lieferung frei Haus. Porto- und Verpackungskosten für Sendungen außerhalb der Bundesrepublik gehen immer zu Lasten des Empfängers (Europäisches Ausland, Schweiz, Norwegen, Türkei) sind wie folgt gestaffelt. Die Warenlieferung erfolgt nur nach Bezahlung des jeweiligen Rechnungsbetrages.

Europäische Union (Alle Mitgliedstaaten)

Bis Bestellwert ? 75,00 = ? 18,00 Versandkosten

Bis Bestellwert ? 150,00 = ? 22,00 Versandkosten

Bis Bestellwert ? 250,00 = ? 30,00 Versandkosten

Schweiz

Bis Bestellwert ? 75,00 = ? 29,90 Versandkosten + ? 35,00 für Pflanzengesundheitszeugnis

Bis Bestellwert ? 150,00 = ? 37,90 Versandkosten + ? 35,00 für Pflanzengesundheitszeugnis

Bis Bestellwert ? 250,00 = ? 59,90 Versandkosten + ? 35,00 für Pflanzengesundheitszeugnis

Norwegen, Türkei

Bis Bestellwert ? 75,00 = ? 45,80 Versandkosten + ? 35,00 für Pflanzengesundheitszeugnis

Bis Bestellwert ? 150,00 = ? 55,80 Versandkosten + ? 35,00 für Pflanzengesundheitszeugnis

Bis Bestellwert ? 250,00 = ? 81,80 Versandkosten + ? 35,00 für Pflanzengesundheitszeugnis

Bei Sendungen in das Nicht EU-Ausland wie z.B. die Schweiz, Norwegen und Türkei fallen zusätzliche Zölle, Steuern und Gebühren an. Bitte informieren Sie sich auf den unten angegebenen Seiten. Das Pflanzengesundheitszeugnis, das für den Versand in die Schweiz notwendig ist, kostet ? 35,00 und wird im Warenkorb direkt auf die Versandkosten aufgeschlagen.

Weitere Informationen zu Zöllen finden Sie beispielsweise unter:

http://ec.europa.eu/taxation_customs/customs/customs_duties/tariff_aspects/customs_tariff/index_de.htm

und zur Einfuhrumsatzsteuer unter:

<http://auskunft.ezt-online.de/ezto/Welcome.do>

sowie speziell für die Schweiz unter:

<http://xtares.admin.ch/tares/login/loginFormFiller.do>

7. Abwicklung

Bei Frost und ungewöhnlicher Hitze behalten wir uns vor, den Versand von Pflanzen aus Sicherheitsgründen vorläufig einzustellen. Die Benachrichtigung hierüber erfolgt per E-Mail. Die Lieferungen werden nach Wegfall des Hindernisses umgehend durchgeführt. Sollte bei Auftragseingang Pflanzen nicht in Knospe oder Blüte verfügbar sein, liefern wir stärkere, blühfähige Pflanzen zum gleichen Preis. Ist die bestellte Sorte oder Größe einer Pflanze vergriffen, liefern wir gleichwertigen Ersatz (z.B. Parallelsorten) oder eine andere Preisgruppe der bestellten Sorte, wenn dies nicht ausdrücklich vom Besteller/Käufer in der Bestellung ausgeschlossen ist.

8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum

9. Gewährleistung

Wir versenden nur gesunde und einwandfreie Pflanzen. Sollten Sie nach Erhalt der Ware Mängel feststellen, sind diese uns unverzüglich mitzuteilen. Die Regulierung bzw. Beseitigung etwaiger Mängel erfolgt durch Nachbesserung, Ersatzlieferung oder Gutschein. Wir behalten uns vor, die mangelhafte Ware ggf. zur weiteren Begutachtung zurückzufordern. Für Streitigkeiten mit Auslandsbezug wird die Geltung deutschen Rechts vereinbart.

10. Online-Streitbeilegung

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.